

25th  
September  
2018

# Breda University of Applied Sciences: Opleiding Logistics

Diana van Dijk

DISCOVER YOUR WORLD

# Welkom

Diana van Dijk  
Docent zorglogistiek  
Breda University of Applied Sciences



Doel van deze presentatie:

Voorbeelden laten zien van hbo projecten/stages  
zorglogistiek binnen zorginstellingen



# Voorbeelden van toegepast onderzoek binnen zorglogistiek

---

- ❑ Leerlijn zorglogistiek binnen Breda University of Applied Sciences, opleiding Logistiek
- ❑ Projecten op het gebied van zorglogistiek met andere hogescholen binnen het Kennis DC Logistiek



# Huidige leerlijn zorglogistiek

---

- Jaar 1: Kennismaking Zorglogistiek, onderdeel van module dienstenlogistiek
- Jaar 2: Cursus en project zorglogistiek (externe opdrachtgever)
- Jaar 3: Twee stageperiodes van +/- 12 weken
- Jaar 4: Afstudeerstage van 14 weken

# Voorbeeld project zorglogistiek

## 2e jaars studenten naar No - Shows

---

2017 Poli's revalidatie, fysiotherapie, ergotherapie en diëtetiek

2018 Poli Kindergeneeskunde



*Het management van de poli's heeft behoefte aan inzicht in de no-shows van poli's en de consequenties voor de capaciteit van de verschillende poli's. Daarnaast wil het management aanbevelingen krijgen voor het effectief terugdringen van no-shows.*

Input:  
databestand  
2015/16/17

# Definitie no- show

---

- Onder een no-show wordt binnen het Bravis ziekenhuis het volgende verstaan:

*Een patiënt die niet komt opdagen bij een gemaakte afspraak of zich minder dan 24 uur van tevoren afmeldt*



Landelijke  
kosten 300  
milj euro

# Probleem

---

- ❑ Een no-show zorgt *onder andere* voor capaciteitsverlies (niet gebruikte capaciteit) en dus voor kosten voor de zorginstelling
- ❑ Een no-show kan tot zorgschade voor de patient leiden

Bijkomend probleem:

- ❑ Er is geen duidelijke/uniforme wijze van registratie van no-shows

# Enkele uitkomsten onderzoek Bravis ziekenhuis

---

- ❑ 2017: Onderzoek data van 2015 en 2016. Poli Revalidatie meeste no-shows (4,2% van het totaal aantal afspraken). Capaciteitsverlies van 410,7 uur. Meeste uren gaan verloren in afspraken van 15 min
- ❑ 61,2% van de no-shows door controle patiënten.
- ❑ Leeftijdscategorie: 41 t/m 70 jaar
- ❑ Registratie is niet duidelijk (vervuilde data)
- ❑ In dit project zijn de patiënten die no shows veroorzaken niet bevraagd. Ook zijn de wijzigingen/verplaatsingen van de artsen niet meegenomen



# Aanbevelingen

---

- Verschillende soorten maatregelen. Afhankelijk van ziekenhuis en sense of urgency.
  - Planningshorizon verkorten
  - Patienten zelf een afspraak in laten plannen
  - My Bravis: Digi tuin
- Nieuwe reden van een no-show is mogelijk het niet willen aanspreken van het eigen risico. Zie relatie no-show/herhaalconsult. Projectvoorstel voor verdere uitrol.

# Voorbeelden stageopdrachten zorglogistiek

## Goederenlogistiek

Bron:  
<http://www.logistiek.nl/supply-chain/blog/2012/12/kromme-logistiek-in-het-ziekenhuis-101130322>



## Patientenlogistiek

Bron:  
<https://www.skopr.nl/actueel/id8455-ontoreikende-logistiek-voedt-beddensurplus.html>



# Voorbeeld afstudeerstage (jaar 4)



Bron: <https://www.gs1.nl/actueel/perskamer>

- Afstuderen bij GS1 Nederland, Amstelveen
- Onderzoek bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch
- Scope geneesmiddelen



Bron: scriptie C. Meeuwisse, 'Barcode scanning van *primair* belang', 2017



Bron: <https://www.geneesmiddelendebat.nl/nieuws/barcodering-primaire-verpakking-geneesmiddelen-ziekenhuizen/>

# Probleemverkenning

- Binnen het Jeroen Bosch start met barcode scanning;
- Onnodige patiëntenschade;
- Barcode op primaire verpakking;
- Laag percentage producenten barcode primaire verpakking;
- Traag software systeem.

Bron: scriptie C. Meeuwisse, 'Barcode scanning van primair belang', 2017



# Opdracht

---



- Huidige situatie van het Jeroen Bosch in kaart brengen
- Hick-ups rondom toedieningsregistratie
- Inventarisatie van barcodes
- Bouwen van een dataset & analyseren
- Benchmark leveranciers
- Vergelijken andere ziekenhuizen
- Model GS1 – volledige begeleiding ziekenhuizen

# Wat heeft de inventarisatie opgeleverd?

---

31% van de geneesmiddelen bevat een barcode op de primaire verpakking (kleinste afleverbare hoeveelheid)

24% van de barcodes bevat de GTIN (productcode die geneesmiddelen identificeert en traceerbaar maakt).

# Aantal Acties

---

Inkoopbeleid aanpassen: geneesmiddelen inkopen die beschikken over een juiste barcode op de primaire verpakking

Reduceren van aantal leveranciers

Softwaresystemen koppelen

# Tot slot: Voorbeelden projecten zorg



Herkenning??

- Afstudeertafels Zorglogistiek met studenten van 3 hogescholen
- Onderzoek naar rendement aanbevelingen onderzoek afstudeerders (focus Breda University of Applied Sciences: zorglogistiek)
- Ontwikkelen van een e-learning platform modules zorglogistiek
- Benchmark goederenlogistiek ziekenhuizen
- Onderzoek naar terugdringen wachttijden in de zorg (overschrijding Treeknorm)
- Projectvoorstel terugdringen no shows



# Vragen en Oproep

---

Stages zorglogistiek

Interesse/deelname projecten zorglogistiek

Contact: [dijk.d@buas.nl](mailto:dijk.d@buas.nl)